



Gebruiksvoorwaarden SVH

Door van deze website gebruik te maken, stemt u in met deze gebruiksvoorwaarden van de Stichting Vakbekwaamheid Horeca (hierna: SVH), die van toepassing zijn op de toegang tot en het gebruik van de website svh.nl (hierna: de Website).

1. Inhoud van de Website

De Website bevat informatie van SVH, van u en van andere gebruikers. De door SVH op de Website geplaatste bestanden, gegevens en/of materialen (hierna: de Informatie) is altijd voorzien van het Passie voor Horeca-logo.

Door SVH op de Website geplaatste informatie

- 1.1 SVH streeft ernaar de Informatie op haar Website correct, volledig en up-to-date te houden. SVH behoudt zich het recht voor de Informatie op elk gewenst moment te wijzigen, aan te vullen en/of te verwijderen.
- 1.2 SVH garandeert niet dat de op de Website aangeboden Informatie up-to-date, compleet en/of accuraat is en/of vrij van virussen, noch dat die informatie geen inbreuk maakt op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden. SVH garandeert voorts niet dat dergelijke fouten en/of gebreken in de Website hersteld zullen worden dan wel dat virussen verholpen zullen worden.
- 1.3 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door SVH op de Website geplaatste informatie berusten bij SVH en/of de rechthebbenden. Onder rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen alle octrooirechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen en andere rechten (van intellectuele eigendom) in Nederland of elders, die verband houden met de Website en/of SVH in het algemeen, waaronder tevens begrepen knowhow en handelsgeheimen.
- 1.4 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze gebruiksvoorwaarden, verleent SVH u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar, recht om de Informatie door middel van de Website te bekijken en/of te beluisteren op de wijze en in het format zoals deze Informatie op de Website ter beschikking wordt gesteld, alsmede deze informatie ter beschikking te stellen aan derden, doch uitsluitend onder de voorwaarde dat dit geschiedt:
 - op niet commerciële basis, zulks ter beoordeling van SVH, en
 - ter ondersteuning van een leeromgeving voor competentiegericht beroepsonderwijs voor en door de horecasector, en
 - te allen tijde met vermelding van de bron, te weten dat de Informatie afkomstig is van de Website.
- 1.5 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om Informatie te wijzigen, alsmede substantiële delen van de Website op te vragen of te hergebruiken dan wel om herhaald en systematisch niet-substantiële delen van de Website op te vragen of te hergebruiken zoals bedoeld in de Databankenwet.

Door u of andere gebruikers op de Website geplaatste informatie

- 1.6 Met het plaatsen van Informatie op de Website stemt u er mee in dat u door het beschikbaar stellen van Informatie aan SVH (waarmee in deze gebruiksvoorwaarden onder meer wordt bedoeld: het uploaden daarvan), u automatisch aan SVH:
- a. een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, sub-licentieerbare, niet-exclusieve licentie verleent om:
 - de Informatie te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden en openbaar te maken in verband met de dienst van SVH; en
 - de Informatie te gebruiken en verveelvoudigen (en aan derden toe te staan om te gebruiken en verveelvoudigen) in welke media dan ook voor marketing en/of promotiedoeleinden in verband met de dienstverlening van SVH;
 - aan gebruikers toe te staan om de Informatie te gebruiken, zoals omschreven onder artikel 1.4 en 1.5;
 - b. het recht verleent om enige door u ter beschikking gestelde Informatie te verwijderen van de servers van SVH en van de Website, bedoeld of onbedoeld, en voor welke reden dan ook en ook zonder reden, zonder dat SVH op welke wijze dan ook aansprakelijk wordt jegens u of een derde als gevolg van een dergelijke verwijdering.
- 1.7 De in artikel 1.6 bedoelde licentie eindigt op het moment dat u of SVH de desbetreffende Informatie verwijdert van de Website.
- 1.8 Door Informatie ter beschikking te stellen aan SVH, staat u er voor in dat:
- a. u bevoegd bent om dat te doen in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden en dat u gerechtigd bent om aan SVH de rechten te verlenen als bedoeld in deze gebruiksvoorwaarden;
 - b. de Informatie die u ter beschikking stelt niet in strijd is met enige wet, of inbreuk maken op enige rechten van derden, waaronder rechten uit overeenkomst, intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten en evenmin anderszins onrechtmatig zijn jegens derden of SVH, en dat er geen toestemming of licentie nodig is of vereist is van u of enige derde partij voor het gebruik van de Informatie op de Website;
 - c. u niet beperkt bent door enige onbevoegdheid, beperking of verbod met betrekking tot uw recht om te handelen in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden en/of Informatie ter beschikking te stellen.
- 1.9 SVH heeft geen controle over de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit of juistheid van door u geplaatste Informatie op de Website. SVH is niet aansprakelijk voor uw handelen of nalaten, waaronder begrepen de Informatie die u op de Website beschikbaar stelt.
- 1.10 Onverminderd de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden, mogen de activiteiten die u verricht in het kader van de Website, alsmede de Informatie die u plaatst op de Website niet:
- a. op onwaarheden zijn gebaseerd en/of misleidend zijn;
 - b. inbreuk maken op rechten van SVH of derden, waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
 - c. in strijd zijn met enige wet, regeling, verordening of andere toepasselijke regelgeving;
 - d. virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, wissen of zich toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Website en/of de computersystemen van SVH te omzeilen;
 - e. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn jegens SVH en/of een derde.

- 1.11 SVH behoudt zich het recht voor de door u op de Website geplaatste Informatie op elk gewenst moment te wijzigen, aan te vullen en/of te verwijderen.
- 1.12 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
- 1.13 Het is slechts toegestaan om een hyperlink aan te brengen, indien SVH daartoe voorafgaand haar schriftelijke toestemming heeft verleend. Verzoeken tot het aanbrengen van een hyperlink, kunt u richten aan info@svh.nl.

2. Account

- 2.1 SVH kan naar eigen inzicht en met inachtneming van de Voorwaarden bepalen of u al dan niet een account zal worden verstrekt en of deze zal gehandhaafd zal blijven.
- 2.2 U staat er jegens SVH voor in dat de informatie die u aan SVH verstrekt compleet, naar waarheid en juist is, waaronder uw persoonsgegevens zoals uw naam en e-mailadres. U stemt ermee in dat SVH uw gegevens opslaat en gebruikt in verband met het beheer van uw account.

3. Privacy

- 3.1 Voor het aanmaken van uw account heeft SVH verschillende (persoons)gegevens van u nodig. Wanneer u een bezoek brengt aan de Website en gebruik maakt van de mogelijkheden die de Website biedt, dan vertrouwt u SVH in sommige gevallen persoonlijke informatie toe. Deze privacyverklaring geeft inzicht in de wijze waarop SVH met persoonlijke informatie omgaat.

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- het leveren van SVH-diensten zoals aangeboden op de Website;
- promotieacties en prijsvragen, indien u daarvan gebruik maakt of daaraan deelneemt;
- het beantwoorden van uw vragen;
- het registreren van meldingen van geschillen en (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten alsmede het bevorderen van een oplossing van geschillen;
- het afdwingen van naleving van beleid van SVH en de gebruiksvoorwaarden;
- het innen van vergoedingen;
- het meten van de belangstelling voor SVH-diensten en het bevorderen van gebruikersgemak van de Website;
- het informeren van gebruikers over diensten en updates;
- het doen van gerichte aanbiedingen en het verzenden van reclame-uitingen;
- het naleven van een wettelijk voorschrift of een gerechtelijk bevel.

- 3.2 Voor alle overige zaken zal SVH uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming.
- 3.3 SVH zal uw persoonlijke gegevens alleen aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals in dit privacybeleid omschreven.
- 3.4 SVH behoudt zich het recht voor gebruik te maken van 'cookies', kleine bestanden die op uw harde schijf worden geplaatst door de browser. Met behulp van een cookie kan SVH uw internetadres herkennen. U hoeft dan bepaalde informatie (bijv. uw gebruikersnaam en voorkeureninstellingen) niet opnieuw op te geven. Dat vergemakkelijkt uw gebruik van de Website.
- 3.5 SVH behoudt zich het recht voor gebruik te maken van IP-adressen om ontwikkelingen en zoekgedrag te analyseren en algemene demografische informatie te verzamelen.

- 3.6 De Website bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar internetsites van derden. SVH heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze internetsites. Op deze internetsites valt u onder de (privacy)regels van die betreffende website.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 SVH is niet aansprakelijk voor de inhoud van de Website, noch van websites die op enigerlei wijze met de Website zijn verbonden, bijvoorbeeld door middel van hyper(text)link(s) of metatag(s).
- 4.2 SVH is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik, dan wel de onmogelijkheid daarvan, van Informatie dat op de Website beschikbaar is, of verkregen wordt via cookies. SVH is niet aansprakelijk voor (de inhoud van de) diensten en/of Informatie van derden, die op enigerlei wijze via de Website worden aangeboden.
- 4.3 SVH is niet aansprakelijk voor enige handelingen van derden in strijd met deze gebruiksvoorwaarden of enige wetsbepaling of voor enig ander onrechtmatig handelen van derden ten aanzien van door u beschikbaar gestelde Informatie.
- 4.4 Indien u zich niet houdt aan deze gebruiksvoorwaarden, behoudt SVH zich het recht voor om de als gevolg daarvan bij haar ontstane schade op u te verhalen.
- 4.5 U verbindt zich er als gebruiker toe om SVH te vrijwaren voor iedere aanspraak of vordering van derden die het gevolg zou zijn van een inbreuk op (intellectuele of industriële eigendoms)rechten ingevolge het gebruik dat u van de Website maakt.

5. Diversen

- 5.1 SVH heeft het recht om de gebruiksvoorwaarden op elk gewenst moment aan te passen, zonder u daarvan in kennis te stellen. De aanpassingen zullen telkens met onmiddellijke ingang van kracht worden. Indien u het gebruik van de Website voortzet na één of meer aanpassingen aan de gebruiksvoorwaarden impliceert dit dat u deze aanpassing(en) onherroepelijk aanvaardt. Het is dan ook verstandig om de gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen.
- 5.2 Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Ontstane geschillen met SVH naar aanleiding van de gebruiksvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.